

# **RELATÓRIO DE GESTÃO** **1º SEMESTRE DE 2021**

## **OUVIDORIA DO PODER LEGISLATIVO** **DE TRÊS PASSOS**

**Dados do relatório: 01/01/2021 a 15/06/2021**

Em atendimento ao disposto no Art. 5º, IV da Resolução nº 03/2016, de 10 de Maio de 2016 e Art.15 da Lei 13.4630, de 26 de Junho de 2017.



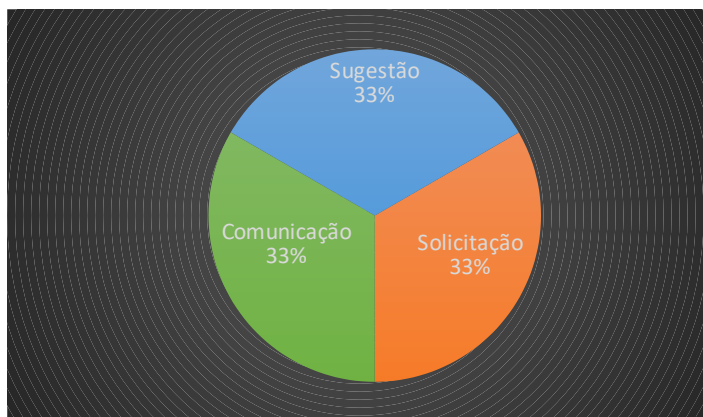
A Câmara ouve você!!

# Ouvidoria

Denúncia Reclamação  
Sugestão Solicitação Elogio

## RELATÓRIO QUANTITATIVO Ouvidoria 2021 (1º semestre) Dados do relatório: 01/01/2021 a 15/06/2021

Tipo	Em análise	Encerrada
Elogio		
Solicitação		3
Denúncia		
Reclamação		3
Sugestão		
Comunicação		3
Simplifique		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>9</b>



Três Passos/RS, 16 de Junho de 2021.

GILMAR MAIER  
Ouvidor Geral  
Câmara Municipal de Três Passos  
Portaria n° 6/21

## RELATÓRIO QUALITATIVO Ouvidoria 2021 (1º semestre)

### 1- DADOS DO RELATÓRIO: 01/01/2021 A 15/06/2021

Status	Quantidade
Em análise	0
Encerradas	9
<b>Total</b>	<b>9</b>

### 2- NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO ANTERIOR

Em 2020, foram recebidas 20 (vinte) manifestações, sendo 1 (uma) reclamação, 1 (uma) solicitação e 18 (dezoito) comunicações.

### 3- MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2021 (1º semestre)

As manifestações recebidas em 2021 no 1º semestre foram:

Tipo	Em análise	Encerrada
Elogio		
Solicitação		3
Denúncia		
Reclamação		3
Sugestão		
Comunicação		3
Simplifique		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

### 4- ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Depois de avaliados todos os dados, observou-se que há uma confusão por parte do cidadão quanto às atribuições das Ouvidorias dos Poderes Executivo e Legislativo, das diferenças entre o Poder Fiscalizatório exercido pela Câmara, do controle interno realizado por cada um dos entes federativos, entre outros.

Observa-se ainda que há um descontentamento por parte do cidadão em determinados aspectos relacionados ao exercício da cidadania, ao passo que é possível verificar uma ausência de conhecimento acerca dos mecanismos mais eficazes de participação e controle social para cada uma dessas carências.

Outro ponto a ser enfrentado é o anonimato, o que inviabiliza o serviço da ouvidoria, pois não é possível atingir o seu objetivo, qual seja, o tratamento da manifestação para posterior resposta ao seu autor, bem como a complementação das informações que muitas vezes são vagas. Todas as manifestações, inclusive as anônimas, foram devidamente tratadas.

Por meio das demandas recebidas na Ouvidoria, sejam elas reclamações, denúncias, sugestões ou elogios, buscamos o aperfeiçoamento dos serviços prestados pela Câmara Municipal, tentando atender, à medida do possível, os anseios de nossos cidadãos. Realizamos um trabalho de conscientização da comunidade, para que o cidadão possa compreender melhor o funcionamento da Ouvidoria e os seus objetivos, para viabilizar o seu funcionamento e garantir melhorias na gestão da coisa pública.



GILMAR MAIER  
Ouvidor Geral  
Câmara Municipal de Três Passos  
*Portaria n° 6/21*

# **RELATÓRIO DE GESTÃO** **2º SEMESTRE DE 2021**

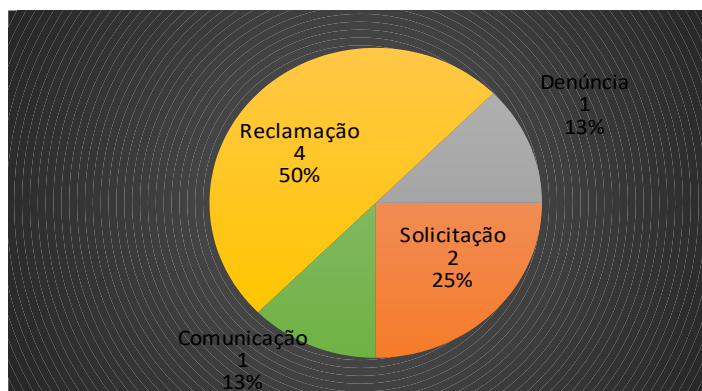
## **OUVIDORIA DO PODER LEGISLATIVO** **DE TRÊS PASSOS**

**Dados do relatório: 16/06/2021 a 29/12/2021**

Em atendimento ao disposto no Art. 5º, IV da Resolução nº 03/2016, de 10 de Maio de 2016 e Art.15 da Lei 13.4630, de 26 de Junho de 2017.

**RELATÓRIO QUANTITATIVO**  
**Ouvidoria 2021 (2º semestre)**  
Dados do relatório: 16/06/2021 a 29/12/2021

Tipo	Em análise	Encerrada
Elogio		
Solicitação		2
Denúncia		1
Reclamação		4
Sugestão		
Comunicação		1
Simplifique		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>8</b>



Três Passos/RS, 29 de Dezembro de 2021.



GILMAR MAIER  
Ouvidor Geral  
Câmara Municipal de Três Passos  
Portaria nº 6/21

## RELATÓRIO QUALITATIVO Ouvidoria 2021 (2º semestre)

### 1- DADOS DO RELATÓRIO: 16/06/2021 A 29/12/2021

Status	Quantidade
Em análise	0
Encerradas	8
<b>Total</b>	<b>8</b>

### 2- NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO ANTERIOR

Em 2020, foram recebidas 20 (vinte) manifestações, sendo 1 (uma) reclamação, 1 (uma) solicitação e 18 (dezoito) comunicações.

### 3- MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2021 (2º semestre)

As manifestações recebidas em 2021 no 2º semestre foram:

Tipo	Em análise	Encerrada
Elogio		
Solicitação		2
Denúncia		1
Reclamação		4
Sugestão		
Comunicação		1
Simplifique		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

### 4- ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Depois de avaliados todos os dados, observou-se que há uma confusão por parte do cidadão quanto às atribuições das Ouvidorias dos Poderes Executivo e Legislativo, das diferenças entre o Poder Fiscalizatório exercido pela Câmara, do controle interno realizado por cada um dos entes federativos, entre outros.

Observa-se ainda que três das manifestações recebidas são relativas ao "auxílio emergencial", o que por sua vez, não é de competência do Poder Legislativo Municipal.

Outro ponto a ser enfrentado é o anonimato, o que inviabiliza o serviço da ouvidoria, pois não é possível atingir o seu objetivo, qual seja, o tratamento da manifestação para posterior resposta ao seu autor, bem como a complementação das informações que muitas vezes são vagas. Todas as manifestações, inclusive as anônimas, foram devidamente tratadas.

Por meio das demandas recebidas na Ouvidoria, sejam elas reclamações, solicitações, denúncias, sugestões, elogios ou comunicações, buscamos o aperfeiçoamento dos serviços prestados pela Câmara Municipal, tentando atender, à medida do possível, os anseios de nossos cidadãos. Realizamos um trabalho de conscientização da comunidade, para que o cidadão possa compreender melhor o funcionamento da Ouvidoria e os seus objetivos, para viabilizar o seu funcionamento e garantir melhorias na gestão da coisa pública.



GILMAR MAIER  
Ouvidor Geral  
Câmara Municipal de Três Passos  
*Portaria n° 6/21*